



## **Algemene Voorwaarden – 4NOON Broodjesservice**

4NOON Broodjesservice

Waarderweg 14

6065 EX Montfort

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online bestellingen via de website en/of andere online kanalen van 4NOON Broodjesservice.

### **Artikel 1 – Definities**

Ondernemer: 4NOON Broodjesservice, gevestigd te Montfort.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via online kanalen een bestelling plaatst.

Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt na het plaatsen en bevestigen van een online bestelling.

Producten: alle broodjes, dranken en overige etenswaren aangeboden door 4NOON.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 3 – Aanbod en prijzen**

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

Het aanbod is vrijblijvend en afhankelijk van beschikbaarheid.

Kennelijke fouten of vergissingen binden 4NOON niet.

4NOON behoudt zich het recht voor prijzen en assortiment te wijzigen.

### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door 4NOON is bevestigd.

4NOON kan bestellingen weigeren zonder opgave van reden.

### **Artikel 5 – Betaling**

Betaling geschiedt via de beschikbare online betaalmethoden.

Bestellingen worden pas verwerkt na succesvolle betaling, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 6 – Levering en afhalen**

Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres of via afhalen indien aangeboden.

Levertijden zijn indicatief en kunnen afwijken.

4NOON is niet aansprakelijk voor vertragingen door overmacht of foutieve adresgegevens.

### **Artikel 7 – Annulering en herroepingsrecht**

Vanwege het bederfelijke karakter van de producten is het herroepingsrecht uitgesloten (artikel 6:230p BW).

Annulering is alleen mogelijk zolang de bestelling nog niet in productie is genomen en uitsluitend na overleg.

### **Artikel 8 – Allergenen en voedselinformatie**

4NOON werkt met producten die allergenen kunnen bevatten, waaronder maar niet beperkt tot: gluten, melk, ei, noten, pinda's, sesam, soja, mosterd en sulfieten.

Allergeneninformatie is op verzoek beschikbaar en/of vermeld bij de producten.

Ondanks zorgvuldige werkwijze kan kruisbesmetting nooit volledig worden uitgesloten.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van allergieën of dieetwensen vóór het afronden van de bestelling.

4NOON aanvaardt geen aansprakelijkheid voor allergische reacties indien:

de klant geen allergie heeft gemeld, of

kruisbesmetting niet volledig voorkomen kon worden.

### **Artikel 9 – Klachten**

Klachten dienen binnen 24 uur na levering gemeld te worden.

Klachten kunnen telefonisch of per e-mail worden ingediend.

4NOON zal klachten zo spoedig mogelijk behandelen en streven naar een passende oplossing.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid van 4NOON is beperkt tot directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

4NOON is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.

#### **Artikel 11 – Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van 4NOON.

In geval van overmacht heeft 4NOON het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

#### **Artikel 12 – Privacy**

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en communicatie.

#### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging.

Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden van 4NOON Broodjesservice en heb kennisgenomen van het allergenenbeleid.